

Conditions générales des fonctions InControl® Touch Pro^{MC} et Pivi Pro

Date d'entrée en vigueur : 12 août 2025

Dans les présentes conditions générales, « nous/notre/nos » se rapportent à Jaguar Land Rover Limited (numéro d'immatriculation d'entreprise : 1672070), dont le siège social est situé en Angleterre (Abbey Road, Whitley, Coventry, CV3 4LF) et à Jaguar Land Rover Canada ULC, située en Ontario (75 Courtneypark Drive Ouest, unité 3, Mississauga, L5W 0E3).

1. À propos des présentes Conditions

Les conditions générales ci-dessous (les « **conditions générales** ») s'appliquent aux véhicules équipés du système InControl® Touch Pro^{MC} ou Pivi Pro et concernent les fonctions InControl Touch Pro, les fonctions de navigation Web et les mises à jour logicielles (y compris l'ensemble des logiciels, des images, du texte, des données et du contenu divers faisant partie de ces fonctions ou qui y sont liés) (collectivement, les « **fonctions** »), et ont le sens qui leur est attribué ci-après. « **Fonctions InControl Touch Pro ou Pivi Pro** » désigne certaines fonctions de navigation ou des médias, des fonctions de services d'infodivertissement et des fonctionnalités de connexion qui pourraient (selon la marque du véhicule, le modèle et votre abonnement) être intégrées au véhicule. « **Fonctions de navigation Web** » désigne la fonctionnalité de navigation Web qui pourrait (selon la marque du véhicule, le modèle et votre abonnement) être intégrée au véhicule et, avec le système InControl Touch Pro, être opérationnelle lorsque le véhicule possède une connectivité des données. « **Mises à jour logicielles** » désigne les mises à jour logicielles à distance, y compris celles qui peuvent être téléchargées directement sur votre véhicule pour InControl Touch Pro ou Pivi Pro ou tout autre système du véhicule (y compris tous les logiciels, images, textes, données et autres contenus faisant partie ou liés à ces fonctionnalités) afin de maintenir ou de modifier ces systèmes ou de fournir des fonctions ou des capacités améliorées à votre véhicule.

Veillez noter que les fonctions (si disponibles avec le véhicule selon la marque du véhicule, son modèle et votre abonnement) sont offertes par l'entremise du système InControl du véhicule et nécessitent une connectivité des données pour fonctionner. À ce titre, en plus des présentes conditions générales, les conditions générales relatives à l'ensemble InControl®, qui contiennent une limite de responsabilité en notre faveur, ainsi que la politique de confidentialité pour les services InControl® s'appliquent. Veuillez vous reporter aux conditions générales relatives à l'ensemble InControl de Jaguar et à notre politique de confidentialité relative aux services InControl de Jaguar en suivant ce lien : <https://www.jaguar.ca/en/owners/incontrol/incontrol-support.html> ou les conditions générales de l'ensemble InControl de Land Rover et la politique de confidentialité des services InControl de Land Rover en suivant ce lien : <https://www.landrover.ca/en/ownership/incontrol/incontrol-support.html>. En outre, votre utilisation des fonctions est également assujettie au contrat de service (ou son équivalent), aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité de votre fournisseur de réseau de données.

Veillez noter que les Fonctions ne sont pas toutes offertes sur votre véhicule, car leur disponibilité dépend de la spécification du modèle de votre véhicule et de votre pays. Veuillez consulter votre détaillant agréé pour obtenir plus de détails.

Certaines fonctions InControl Touch Pro ou Pivi Pro sont offertes par des tiers fournisseurs de service sélectionnés. Par conséquent, certaines fonctions InControl Touch Pro ou Pivi Pro et votre utilisation de celles-ci sont assujetties aux contrats de licence d'utilisation (ou équivalent), aux conditions d'utilisation et aux politiques de confidentialité (s'il y a lieu) de ces fournisseurs de service, notamment :

- 1.1 La fonction InControl Touch Pro ou Pivi Pro, qui affiche des pochettes d'album ou d'artiste pour les chansons écoutées au moyen du système d'infodivertissement, est fournie par Gracenote®.¹ En utilisant cette fonction, vous acceptez les présentes conditions générales et les conditions d'utilisation de Gracenote, lesquelles vous pouvez consulter dans le manuel du propriétaire.
- 1.2 La fonction InControl Touch Pro, qui permet la navigation connectée, est fournie par HERE Europe B.V. Avant d'activer la navigation connectée dans votre véhicule, vous serez appelé à revoir et à accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de HERE Europe B.V., lesquelles vous pouvez revoir à l'avance en suivant les liens ci-après :
 - <https://legal.here.com/ca-fr/terms>
 - <https://legal.here.com/ca-fr/privacy/policy>
- 1.3 Pour Pivi Pro, les conditions de fournisseur tiers s'appliquent à la navigation et à la connectivité du réseau mobile (y compris la politique d'utilisation équitable), comme suit :
 - <https://legal.here.com/terms>
 - <https://legal.here.com/privacy>
 - <https://move.tatacommunications.com/terms-and-conditions>
 - <https://move.tatacommunications.com/policies/privacy>

« L'utilisation du service TuneIn est soumise au contrat de licence d'utilisation et aux conditions d'utilisation de TuneIn (<https://www.tunein.com/policies/>) et à la politique de confidentialité de TuneIn (<https://www.tunein.com/policies/privacy/>).

IMPORTANT :

- Selon les spécifications de votre véhicule, vous pourriez être en mesure de désactiver la connectivité des données et les mises à jour logicielles. Pour ce faire, veuillez consulter les « Paramètres de connectivité » dans le menu « Paramètres » et sélectionner « DÉSACTIVER » pour les « Données mobiles » et les « Mises à jour logicielles ». Une fois que vous aurez désactivé la connectivité des données et les mises à jour logicielles, votre véhicule ne transmettra plus de données liées à votre utilisation des fonctions et tous leurs éléments nécessitant une connectivité des données cesseront toute activité. Si les mises à jour

¹ REMARQUE : Gracenote est une marque commerciale déposée de Gracenote, Inc.

logicielles ne sont pas activées, il se peut que le véhicule ne reçoive pas les améliorations ou fonctions qu'elles contiennent.

- Vous êtes responsable de vous assurer que toute autre personne que vous autorisez à utiliser le véhicule est au courant des présentes Conditions et utilise les Fonctions conformément aux Conditions.
- Les Conditions s'appliquent également si vous utilisez un véhicule doté de Fonctions qui fait partie d'une flotte, même si vous n'achetez ou ne louez pas vous-même le véhicule ou ne vous abonnez pas vous-même aux Fonctions. Une flotte désigne un groupe de véhicules entretenus par une entreprise indépendante ou une autre entité, plutôt que par une personne ou une famille, qui lui appartient ou qu'elle loue. À titre d'exemple, il pourrait s'agir d'un véhicule de location qui vous est fourni par une entreprise de location, d'un véhicule que votre employeur met à votre disposition ou d'un véhicule qui vous est prêté temporairement par l'un de nos détaillants agréés.
- Ces Conditions s'appliquent à l'accès et à l'utilisation des Fonctions, que ce soit au moyen d'une carte SIM installée en usine, une carte SIM insérée ou d'un point d'accès Wi-Fi.
- Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, d'apporter des modifications aux présentes Conditions à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les présentes Conditions pour rester informé des mises à jour. Vous devez utiliser un appareil équipé d'un navigateur Web pour afficher les mises à jour des présentes Conditions, y compris les renseignements sur les Mises à jour logicielles.

Si vous avez des questions à l'égard des présentes conditions générales, veuillez communiquer avec votre détaillant agréé. Pour en savoir plus au sujet de nos pratiques de confidentialité, envoyez-nous un courriel au incontrolprivacy@jaguarlandrover.com, appelez-nous au **1-800-668-6257** ou soumettez vos demandes écrites à :

Jaguar Land Rover Canada ULC
75 Courtneypark Drive West, Unit 3
Mississauga (Ontario) L5W 0E3
À l'attention de : Customer Care – Privacy Issues

2. Cartes SIM et frais de données

- 2.1 Pour utiliser certaines fonctions et fonctionnalités (telles que le point d'accès Wi-Fi, le navigateur Web et les mises à jour logicielles), vous aurez besoin d'une carte de module d'identité de l'abonné (carte SIM) et d'un forfait de données. La carte SIM du véhicule doit être parfaitement opérationnelle; les fonctions et fonctionnalités associées peuvent ne pas s'exécuter si la carte SIM est endommagée, retirée ou mal installée. La carte SIM est fournie avec le véhicule ou y est intégrée selon les spécifications de votre modèle de véhicule.
- 2.2 Si une carte SIM est initialement fournie avec le véhicule et que vous choisissez de la remplacer par une autre carte SIM, vous êtes responsable de tous les frais liés au forfait de données pour l'utilisation des fonctions. Le retrait, le remplacement ou toute autre modification d'une carte

SIM, si cette dernière était fournie avec votre véhicule, peut désactiver certaines fonctions ou peut occasionner d'importants frais d'utilisation de données. Nous n'acceptons pas la responsabilité d'un décès, d'une blessure ou d'un dommage attribuable au retrait, au remplacement ou à la modification d'une carte SIM. Vous êtes responsable de l'ensemble des dommages, dettes, frais (y compris les frais liés aux fonctions InControl Touch Pro), dépenses et risques en résultant.

- 2.3 Vous êtes responsable de tous les frais liés au forfait de données et au fournisseur de réseau associés à votre carte SIM et à l'utilisation des fonctions (après une période d'évaluation gratuite initiale ou, le cas échéant, un forfait de données inclusif). Ceci peut inclure les frais du fournisseur de réseau pour l'itinérance de données internationale. Vous trouverez de plus amples informations sur toute période d'évaluation gratuite initiale ou sur le forfait de données inclusif qui peut être disponible sur votre véhicule dans les conditions générales de l'ensemble Jaguar Land Rover InControl. Les réglages de connectivité du véhicule vous permettent d'activer ou de désactiver la connectivité des données mobiles pour les votre forfait de données; veuillez vérifier ces réglages pour éviter d'engager des frais d'itinérance de données à l'étranger. Les mises à jour logicielles ne seront pas affectées.
- 2.4 Si vous avez fourni votre propre carte SIM, vous devez la retirer si vous n'utilisez plus le véhicule ou n'en êtes plus le propriétaire. Si vous ne le faites pas, vous serez toujours responsable des frais de données (le cas échéant) engagés en utilisant les fonctions sur le véhicule.
- 2.5 La transmission de données par l'intermédiaire de la carte SIM installée en usine s'effectue au moyen des réseaux de télécommunications mobiles fournis et gérés par notre fournisseur sélectionné de services d'opérateur de réseau mobile (« fournisseur de services MNO »), directement ou par l'intermédiaire d'un fournisseur de services disposant d'une licence locale avec lequel le fournisseur de services MNO a conclu un accord contractuel. Le fournisseur de services MNO agit en tant que fournisseur de services de télécommunications pour les fonctions. Vous devrez accepter les conditions générales d'utilisation du fournisseur de services MNO afin d'utiliser les réseaux de télécommunications mobiles. Pour InControl Touch Pro, il est question des conditions générales du fournisseur de réseau que vous acceptez lors de l'enregistrement et de l'activation de la carte SIM dans la fente pour carte SIM du véhicule. Pour Pivi Pro, il est question des conditions générales du fournisseur de réseau dans l'article 1 ci-dessus.

3. Comptes d'utilisateur et abonnements

- 3.1 Pour utiliser certaines Fonctions et fonctionnalités, vous devrez d'abord a) disposer d'une connexion active aux données dans le véhicule, b) créer un compte (p. ex. un compte InControl ou un compte de navigation Touch Pro) et c) avoir un abonnement à jour (un abonnement constitue votre droit d'accès et d'utilisation d'une fonction connectée pendant une période limitée). Pour utiliser certaines fonctionnalités de la fonction de navigation, vous serez appelé à revoir et à accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de HERE Europe B.V.

- 3.2 Une période initiale d'abonnement est comprise à l'achat du véhicule ou de l'ensemble d'options. Pour continuer à utiliser une fonction après la période initiale d'abonnement, vous devrez renouveler votre abonnement et payer les frais de renouvellement applicables. Consultez votre détaillant agréé pour plus de renseignements sur l'abonnement initial et afin de connaître les étapes à suivre pour le renouvellement de celui-ci.
- 3.3 Vous êtes responsable d'annuler votre compte et votre abonnement si vous n'êtes plus propriétaire du véhicule ou si vous n'utilisez plus le véhicule (p. ex. si vous vendez le véhicule, si votre contrat de location arrive à échéance ou si le véhicule a été perdu ou volé). Vous devez supprimer votre profil et votre compte du véhicule, supprimer votre compte et désactiver les données mobiles dans les paramètres de connectivité du véhicule.
- 3.4 Il vous incombe de tenir les renseignements sur votre compte de navigation exacts et à jour, ainsi que d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données de connexion. À moins que nous ne soyons en défaut, nous ne pouvons être tenus responsables de l'accès et de l'utilisation non autorisés de votre compte ou des Fonctions.
- 3.5 À la suite de l'expiration de votre abonnement, nous pourrions supprimer l'ensemble des données en notre possession ou sous notre contrôle qui vous concernent sans aucune responsabilité envers vous.

4. Mises à jour logicielles

- 4.1 InControl Touch Pro et Pivi Pro intègre un logiciel qui offre un système de navigation, un système d'infodivertissement, une connectivité Bluetooth et d'autres fonctionnalités. Les mises à jour logicielles pourraient actualiser les logiciels InControl Touch Pro et Pivi Pro ainsi que les logiciels servant à d'autres systèmes du véhicule qui contrôlent les fonctions de celui-ci (p. ex. les caméras, le rendement de la batterie, etc.).
- 4.2 Selon les spécifications de votre véhicule, nous vous fournirons de temps à autre des mises à jour logicielles pour votre véhicule. Selon le type de mise à jour logicielle et les spécifications de votre véhicule, les mises à jour logicielles peuvent être téléchargées et installées automatiquement, ou vous pouvez choisir de reprogrammer ou de refuser la mise à jour. Vous pouvez gérer les mises à jour logicielles et obtenir plus de renseignements au moyen des paramètres Mises à jour logicielles du véhicule. Les logiciels et les mises à jour logicielles sont installés par Jaguar Land Rover, et vous pouvez nous faire part de vos questions, comme prévu à l'article 1,3 des présentes conditions générales.
- 4.3 Aucune des dispositions des présentes conditions générales ne nous obligera à mettre une mise à jour logicielle à la disposition du véhicule, ou ne nous empêchera d'exiger des frais supplémentaires pour une mise à jour logicielle. Les fonctions, les fonctionnalités ou les services inclus dans une mise à jour logicielle pourraient exiger le paiement de frais distincts ou d'un abonnement afin de pouvoir les utiliser. Si des frais supplémentaires sont exigés pour une mise à jour logicielle, vous en serez informé avant ou au moment d'accepter ou de refuser la mise à jour logicielle; cependant, si vous acceptez la mise à jour logicielle en question, vous serez responsable du paiement de ces frais supplémentaires. Aucune disposition des

présentes Conditions ne nous oblige à vous informer d'une mise à jour logicielle si elle ne fait l'objet d'aucuns frais supplémentaires.

4.4 En acceptant, vous reconnaissez et acceptez les importantes conditions générales suivantes liées aux mises à jour logicielles :

- (a) Selon les spécifications de votre véhicule, pour Pivi Pro, les mises à jour logicielles seront transmises aux véhicules au moyen de la carte SIM intégrée ou d'une carte SIM insérée dans la fente à carte SIM ou d'une connexion Wi-Fi lorsqu'elle est disponible. Veuillez noter que les mises à jour logicielles téléchargées à l'aide d'une carte SIM non intégrée au véhicule en usine peuvent entraîner des frais supplémentaires pour votre forfait de données. Certains types de mises à jour logicielles seront envoyés via l'unité télématique et la carte SIM du véhicule et ne seront pas facturés sur votre forfait de données SIM.
- (b) Durant l'installation de certains types de mises à jour logicielles, certains ou tous les services InControl (y compris, les appels d'urgences SOS, les services d'aide ou d'assistance routière optimisés Jaguar ou Land Rover et le service lié au dispositif de repérage de véhicule volé), l'alarme ainsi que certaines fonctions de l'application pour téléphone intelligent InControl Remote peuvent être temporairement désactivés. Vous devez sélectionner l'installation de ces mises à jour de logiciel seulement lorsque vous n'avez pas besoin de conduire le véhicule ou d'accéder aux services InControl et lorsque le véhicule est stationné dans un endroit sécuritaire et sûr;
- (c) L'installation incorrecte des mises à jour logicielles et la désactivation permanente ou temporaire du système InControl Touch Pro ou de tout autre système du véhicule pourraient émaner d'un logiciel ou matériel tiers non conforme installé dans le véhicule. Vous serez responsable des dommages résultant de tout logiciel ou matériel tiers non conforme installé dans le véhicule;
- (d) Les mises à jour logicielles écraseront le logiciel présentement installé sur le véhicule. Cela pourrait s'appliquer aux logiciels tiers non conformes installés sur le véhicule;
- (e) Si vous avez des questions ou des problèmes concernant les mises à jour logicielles, veuillez communiquer avec votre détaillant agréé local ou Jaguar Land Rover à l'adresse incontrolprivacy@jaguarlandrover.com.

4.5 Si vous disposez d'un véhicule appartenant à une compagnie, veuillez noter qu'il est probable que le propriétaire du véhicule de fonctions ait des conditions générales, des politiques ou des procédures qui pourraient affecter votre utilisation des mises à jour logicielles. Il est de votre responsabilité de vérifier auprès du propriétaire du parc automobile l'utilisation des mises à jour logicielles sur votre véhicule et de respecter les conditions générales, les politiques ou les procédures applicables.

4.6 Afin de vous fournir une mise à jour logicielle, nous pouvons recueillir et traiter les données de votre véhicule, telles que le numéro d'identification du véhicule et les informations de localisation. Ces données seront généralement utilisées dans le but de déterminer la

disponibilité et/ou votre éligibilité à une mise à jour logicielle ou seront détaillées dans le cadre d'une publication.

5. Contenus et services fournis par des tiers

- 5.1 Pivi Pro et InControl Touch Pro vous permettent d'accéder à certains contenus et services fournis par des tiers au moyen des fonctions de votre véhicule (p. ex. les fonctions « Live » dans InControl Touch Pro). Nous avons choisi et mis à la disposition de nos clients certains contenus et services fournis par des tiers. « **fonctionnalités Live** » désigne, selon la marque et le modèle de votre véhicule et votre abonnement, les fonctionnalités offertes par le service « Live », y compris les logiciels, les applications, les fonctionnalités, les images, le texte, les données et tout autre contenu faisant partie de ces fonctionnalités ou y étant associé; Il est entendu que les fonctionnalités Live requièrent un programme d'essai ou un forfait de données, le cas échéant, pour fonctionner;
- 5.2 Les contenus et services fournis par des tiers proviennent de fournisseurs tiers sélectionnés. Les contenus et services fournis par des tiers peuvent être assujettis aux conditions générales et aux politiques de confidentialité des fournisseurs tiers concernés (lesquelles sont distinctes des présentes conditions générales). Le cas échéant, vous devrez les lire et les accepter pour accéder aux contenus et services fournis par un tiers et les utiliser. Par exemple, pour utiliser les fonctionnalités liées aux médias sociaux, vous devrez avoir propre compte auprès du fournisseur de médias sociaux en question et devrez accepter ses conditions générales et sa politique de confidentialité.
- 5.3 Nous ne sommes pas responsables des arrangements et des ententes conclus entre vous et les fournisseurs tiers de contenus et de services, et vous le faites entièrement à vos propres risques et à vos frais. Par exemple, vous êtes responsable du paiement de tous les frais liés aux applications tierces que vous choisissez de télécharger et auxquelles vous vous abonnez.
- 5.4 Les contenus et services fournis par des tiers qui seront mis à votre disposition peuvent changer de temps à autre. Nous nous réservons le droit de modifier, de suspendre, de retirer ou de désactiver l'accès aux contenus et services fournis par des tiers à tout moment, sans préavis.
- 5.5 De temps à autre, nous pouvons mettre à disposition des mises à jour pour le contenu et les services de tiers, ce qui peut vous obliger à accepter des conditions générales et des politiques de confidentialité nouvelles ou mises à jour de la part de tiers.

6. Utilisation des Fonctions

- 6.1 **Les distractions au volant peuvent provoquer une perte de contrôle du véhicule. Vous ne devez pas régler, ajuster ou visualiser les systèmes de navigation ou les systèmes multimédia dans des conditions qui auront une incidence sur votre sécurité ou celle d'autrui. Utilisez les fonctions du navigateur Web, les fonctions InControl Touch Pro, les téléphones mobiles et d'autres appareils, même avec commandes vocales, uniquement lorsqu'il est possible de le faire en toute sécurité.**

6.2 Les fonctions sont destinées qu'à des fins domestiques privées ou à des fins internes par votre entreprise liée au véhicule. Les Fonctions doivent être utilisées aux fins prévues seulement et non à des fins de revente. Vous ne devez pas utiliser et vous ne devez permettre à personne d'utiliser les fonctions :

- (a) de façon illégale ou interdite dans le pays où vous avez l'intention d'utiliser ou utilisez les fonctions (p. ex. un pays où l'usage des informations sur la localisation recueillies à l'aide de caméras de surveillance n'est pas permis);
- (b) de façon dangereuse ou compromettant votre propre sécurité, celle de vos passagers ou de toute autre personne;
- (c) de façon dommageable au véhicule, aux données, aux logiciels, aux dispositifs, aux systèmes d'ordinateur ou aux réseaux;
- (d) sans notre autorisation ou celle des fournisseurs tiers ou d'une façon qui enfreint les droits de propriété intellectuelle.

6.3 En plus des conditions de l'article 5.1, vous ne devez pas utiliser les fonctions du navigateur Web :

- (a) d'une façon quelconque qui pourrait endommager, désactiver, surcharger, altérer ou compromettre les systèmes ou la sécurité de nos systèmes ou ceux du fournisseur de service, ou interférer avec d'autres réseaux d'utilisateurs; ou
- (b) à des fins de partage de fichiers poste à poste (« P2P »), de téléchargement Bit Torrent, de réseau de serveur mandataire, de pollupostage, d'envoi de courriels ou de messages commerciaux non sollicités, d'entretien de toute forme de serveur de messagerie, ou de toute façon qui implique de fournir un service qui permet l'accès à une adresse IP publique ou à une adresse Internet.

6.4 La fonction « Voix IA améliorée » offre une extension des fonctions vocales existantes en option dans votre véhicule, propulsée par l'IA générative. Spécifiquement, cette fonction offre des réponses générées par l'IA à votre questions à des fins de conversation générale uniquement.

Les réponses de la fonction sont générées par des systèmes d'IA exploités par Microsoft et rendus disponibles par notre fournisseur de fonctions tiers, Cerence GmbH. Nous ne créons pas les réponses que vous pourriez recevoir de cette fonction et nous ne les approuvons pas, et nous ne pouvons pas être tenus responsables de vérifier l'exactitude ou l'applicabilité de ces réponses.

Vous devez toujours faire preuve de discernement et de jugement lorsque vous vous fiez à des informations générées par l'IA.

6.5 Il vous incombe de respecter les lois applicables sur la circulation routière et d'adopter de bonnes pratiques routières par rapport à votre usage des fonctions.

- 6.6 Nous nous efforçons de nous assurer que les fonctions sont disponibles et fonctionnent correctement, mais nous ne pouvons garantir que les fonctions (ou leurs fonctionnalités) seront exemptes d'erreurs ou qu'elles seront toujours disponibles ou que leur utilisation est permise par les lois locales dans tous les pays. Par exemple, lorsque vous utilisez les fonctions du navigateur Web, certains sites Web peuvent ne pas s'afficher ou fonctionner correctement sur l'écran du véhicule.
- 6.7 La disponibilité et les fonctionnalités de quelques aspects des fonctions sont tributaires de la couverture du réseau mobile et d'autres facteurs en dehors de notre contrôle. Par exemple, la connectivité réseau peut ne pas être disponible en fonction de votre emplacement et/ou de la disponibilité du réseau. En outre, les fonctions peuvent faire l'objet d'interruptions ou de temps d'arrêt lors d'activités de maintenance ou de modifications, mais nous nous efforcerons toujours de réduire au minimum toute perte de disponibilité.
- 6.8 Nous ne pouvons garantir que les données ou le contenu des fonctions (p. ex. les cartes, les caméras de surveillance, les limites de vitesse ou les données relatives au trafic) sont exacts, complets ou à jour. Elles sont fournies pour votre commodité, mais vous demeurez responsable de la conformité avec les dispositions du code de la route, y compris les panneaux de signalisation routière et les limites de vitesse. En cas de conflit entre les données ou le contenu des fonctions et les lois sur la circulation routière ou les bonnes pratiques de conduite, veuillez ignorer les données ou le contenu des fonctions et respecter les lois sur la circulation routière applicables et les bonnes pratiques de conduite.
- 6.9 Nous nous réservons le droit de modifier, de suspendre, de retirer ou de désactiver l'accès à toutes les fonctions ou fonctionnalités à tout moment sans préavis. À titre d'exemple, cela pourrait être nécessaire afin d'effectuer des maintenances essentielles aux systèmes gérant les fonctions, pour des raisons de sécurité, si la loi l'exige, ou si des fonctions ou des fonctionnalités particulières ne sont plus disponibles dans votre pays ou à nos clients en général.
- 6.10 Il vous incombe de supprimer tous les renseignements personnels, le contenu ou toute autre donnée que vous gardez peut-être dans la mémoire de votre véhicule, selon les limites prévues par les fonctions ou l'équipement du véhicule, avant de transférer le droit de propriété du véhicule ou de retourner un véhicule de location à son propriétaire principal. Vous pouvez, par exemple, supprimer vos favoris, l'historique de navigation et les fichiers de témoins enregistrés par le navigateur Web, au moyen des réglages de votre navigateur Web.
- 6.11 Vous avez la responsabilité de l'utilisation de la fonction « Souvenez-vous de moi » qui s'applique à certaines fonctionnalités. Cette fonction vous permet de maintenir automatiquement votre connexion dans le véhicule pour faciliter l'accès aux fonctionnalités. Veuillez noter que lorsque cette fonction est active, toute autre personne utilisant le véhicule peut visualiser vos paramètres enregistrés, vos fonctions et vos informations personnelles dans le véhicule et peut utiliser les fonctions comme s'il s'agissait de vous. Vous devez veiller à désactiver la fonction « Souvenez-vous de moi » si vous ne souhaitez pas que d'autres utilisateurs y accèdent; Lorsque vous ne possédez plus ou n'utilisez plus votre véhicule (par exemple, si vous vendez le véhicule, si votre bail expire ou si le véhicule est perdu ou volé), vous devez vous assurer que la fonction « Souvenez-vous de moi » pour certaines fonctions est désactivée et/ou que vous vous êtes déconnecté des fonctions.

- 6.12 Nous ne sommes pas responsables des sites Web, du contenu ou des données de tiers que vous choisissez de consulter sur Internet au moyen des fonctions de navigateur Web. Vous le faites à vos propres risques. Ces sites Web peuvent utiliser des fichiers de témoins ou fonctions similaires. Nous vous conseillons de lire toutes les conditions générales, politiques de confidentialité et politiques relatives aux fichiers de témoins des sites tiers que vous consultez, pour vous assurer qu'elles vous conviennent.
- 6.13 L'utilisation de certaines fonctions (par exemple, les fonctions de navigateur Web) peut être limitée lorsque le véhicule est en mouvement.
- 6.14 Concernant InControl Touch Pro, la connectivité du point d'accès Wi-Fi n'est pas disponible lorsque les services d'appel d'urgence SOS, les services d'assistance routière assistance Jaguar optimisée ou aide Land Rover optimisée ou les services de l'application InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro sont en cours d'utilisation. La connectivité du point d'accès Wi-Fi peut également être indisponible pendant trente minutes à partir de la fin d'un appel d'urgence SOS et d'un appel de services d'assistance routière assistance Jaguar optimisée ou aide Land Rover optimisée ou lorsqu'un dossier actif InControl Secure Tracker/Secure Tracker Pro est ouvert.

7. Utilisation des données et confidentialité

- 7.1 Conformément à la clause 6.3 ci-dessus, la fonction « Voix IA améliorée » implique le traitement de données personnelles, y compris la commande vocale. La commande vocale est uniquement partagée avec Cerence GmbH pour convertir la parole en transcriptions textuelles. Les transcriptions textuelles qui contiennent vos questions peuvent être traitées par les fournisseurs tiers autorisés de Cerence GmbH afin de générer les réponses. Vous devez éviter d'inclure des données personnelles inutiles, des renseignements confidentiels ou sensibles lorsque vous interagissez avec la fonction.
- 7.2 Les aspects relatifs à l'utilisation des données et à la confidentialité, relatifs aux fonctions, qui incluent une limite de responsabilité en notre faveur, sont régis par la politique de confidentialité pour les services InControl, que vous pouvez consulter ici : <https://incontrol.jaguar.com/jaguar-portal-owner-web/about/privacy-policy/FRA> ou <https://incontrol.landrover.com/jlr-portal-owner-web/about/privacy-policy/CAN>. Veuillez lire attentivement la Politique de confidentialité.

8. Résiliation ou interruption

- 8.1 Vous pouvez choisir d'arrêter d'utiliser les fonctions à tout moment. Cependant, selon les spécifications de votre véhicule, certaines mises à jour logicielles peuvent rester activées. Pour désactiver les services de données mobiles, consulter les « Paramètres de connectivité » dans le menu « Paramètres » et sélectionner « DÉACTIVER » pour « Données mobiles ».
- 8.2 Si vous négligez de respecter les présentes conditions générales, nous pouvons immédiatement résilier ou suspendre votre ou vos comptes et abonnements ainsi que les fonctionnalités des fonctions, ou votre accès à celles-ci, sans préavis.

9. Autres conditions importantes

- 9.1 Nous pouvons de temps à autre apporter des modifications aux fonctions et aux présentes conditions générales en raison d'un changement de fournisseur de service, d'une modification dans l'offre de services ou les conditions générales du fournisseur de service; d'une modification réglementaire ou d'une modification dans la loi; d'améliorations ou de modifications aux fonctions; et d'une modification dans nos pratiques en matière de confidentialité et notre usage des données liées aux fonctions. Nous essaierons toujours de veiller à ce que les modifications ne soient pas à votre désavantage matériel. Selon la modification, il se peut que vous ne puissiez plus utiliser les fonctions visées jusqu'au moment où vous installez une mise à jour logicielle et/ou vous acceptez les nouvelles conditions générales qui pourraient s'appliquer.
- 9.2 Si nous devons communiquer avec vous, nous utiliserons les coordonnées que vous enregistrez dans votre compte ou, si vous ne détenez pas de compte, les coordonnées que vous avez fournies au détaillant Jaguar agréé chez lequel vous avez acheté le véhicule.
- 9.3 Vous ne serez pas un tiers bénéficiaire d'une entente conclue entre nous et les fournisseurs de service.
- 9.4 Tous les droits de propriété intellectuelle sur les fonctions sont détenus ou sont sous licence par nous ou nos fournisseurs de service. Les droits d'utilisation des fonctions vous sont concédés (et non vendus) et les seuls droits dont vous jouissez sont ceux qui sont énumérés dans les présentes conditions générales.
- 9.5 Vous ne pouvez céder vos droits ou vos obligations aux termes des présentes conditions générales que si nous y consentons par écrit. Nous pouvons transférer nos droits et obligations en vertu des conditions générales présentes, mais vos droits en vertu de ces conditions générales ne seront pas affectés.
- 9.6 Les présentes conditions générales s'appliquent à votre utilisation des fonctions et continueront de s'appliquer jusqu'à ce que vous cessiez d'utiliser les fonctions.
- 9.7 Chacun des articles énumérés dans les présentes conditions générales s'applique séparément. Si un tribunal ou une instance compétente juge l'une de ces clauses illégale ou inapplicable, les autres clauses resteront en vigueur et de plein effet.
- 9.8 Si nous n'insistons pas auprès de vous pour que vous exécutiez vos obligations au titre des présentes Conditions, si nous n'exerçons pas nos droits contre vous ou si nous tardons à le faire, cela ne signifie en aucun cas que nous renonçons à nos droits et que vous n'avez pas à honorer vos obligations. Si nous renonçons à nos droits relatifs à toute violation des présentes Conditions de votre part, nous devons impérativement le faire par écrit. Pour autant, cela n'équivaudra pas à une renonciation automatique à tout recours de notre part en cas de manquement ultérieur de votre part.
- 9.9 Si vous êtes un consommateur (et sans limiter l'application de l'article 19 de la Loi sur la protection des consommateurs du Québec si celui-ci est autrement applicable) les présentes

conditions seront régies par les lois de la province de l'Ontario. Cela signifie que tout litige ou toute réclamation découlant des présentes conditions générales ou en lien avec celles-ci sera régi par les lois de l'Ontario, sans égard à aucun principe de conflit de droit.

- 9.10 Si vous êtes une entreprise cliente, les présentes conditions générales, leur objet et leur formation (et tout litige ou toute réclamation non contractuelle) sont gouvernés par les lois de l'Ontario. Nous nous engageons tous les deux à nous soumettre à la compétence des tribunaux fédéraux et provinciaux de l'Ontario situés à (ou le plus proche de, si c'est un tribunal fédéral) Mississauga, en Ontario.
- 9.11 Les présentes conditions générales (y compris les autres documents ou politiques intégrés par renvoi dans la présente entente), avec la politique de confidentialité, constituent l'intégralité de l'entente intervenue entre vous et nous. C'est la volonté expresse des parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais. This document is also available in French. La présente convention est également disponible en français.